

Procédure de réclamations — TAYCO Formation

Objet

Assurer un traitement rapide, traçable et équitable des réclamations.

Canaux

- Email : contact@tayco-formation.fr
- Formulaire : sur demande
- Courrier postal : adresse du siège

Délai

- Accusé de réception sous 48 h ouvrées
- Traitement et réponse sous 10 jours ouvrés

Escalade

En cas d'insatisfaction, possibilité de saisir le médiateur ou le certificateur le cas échéant.